

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(Договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом)

Вступает в силу с момента публикации на сайте <https://wyp.kz>

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП «Интернет-магазин WYP» в лице Хасеновой З. (далее Продавец) заключить договор розничной купли-продажи дистанционным способом на условиях, изложенных ниже.

1.2. Настоящая Оферта разработана в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом РК «О защите прав потребителей» (далее ЗЗПП), Законом РК «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами РК.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является совершение Покупателем любого из следующих действий:

- оформление заказа через сайт <https://wyp.kz>;
- оформление заказа через мессенджеры или по телефону;
- внесение предоплаты или полной оплаты за товар.

1.4. С момента акцепта Договор считается заключённым на условиях настоящей Оферты без необходимости составления дополнительных письменных документов.

1.5. Оформляя заказ любым из указанных способов, Покупатель подтверждает, что:

- ознакомлен с полным текстом настоящей Оферты, Политикой обработки персональных данных и всеми правилами, опубликованными на сайте <https://wyp.kz>;
- безоговорочно принимает все условия настоящей Оферты в полном объёме без каких-либо изъятий и оговорок;
- даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- подтверждает свою дееспособность и правомочность совершения данной сделки;
- принимает, что незнание условий Оферты не освобождает его от обязательств по её исполнению.

Факт оформления заказа фиксируется Продавцом и является достаточным доказательством согласия Покупателя со всеми условиями настоящей Оферты.

1.6. Продавец вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента опубликования на сайте <https://wyp.kz>. Продолжение использования сайта после публикации изменений означает безоговорочное принятие Покупателем обновлённых условий.

1.7. Текущая редакция Оферты, опубликованная на сайте, имеет приоритет над любыми предыдущими устными или письменными договорённостями.

### 2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя товар, выбранный и оплаченный на сайте <https://wyp.kz>, а Покупатель обязуется принять и оплатить его в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Наименование, количество, характеристики и цена товара определяются в момент оформления заказа на основании актуального каталога сайта.

2.3. Фотографии, описания и характеристики товаров носят информационный характер и могут незначительно отличаться от фактического товара в пределах, допустимых производителем. Незначительные расхождения во внешнем виде не являются основанием для отказа от товара или предъявления претензий.

### 3. Оформление заказа

3.1. Заказ оформляется одним из следующих способов:

- через корзину на сайте <https://wyp.kz>;
- через WhatsApp, Telegram или иные мессенджеры;
- по телефону через менеджера Продавца.

3.2. Покупатель обязан предоставить достоверные и полные данные при оформлении заказа:

- фамилию, имя, отчество (физлицо) либо наименование организации (юрлицо);
- ИИН/БИН;

- контактный номер телефона;
- точный адрес доставки.

3.3. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность предоставленных данных. Продавец не несёт ответственности за последствия, возникшие вследствие предоставления недостоверной информации, в том числе за задержку или невозможность доставки.

3.4. Продавец вправе аннулировать заказ и отказать в обслуживании без объяснения причин в случае:

- предоставления заведомо недостоверных данных;
- систематических злоупотреблений правом на возврат;
- подозрения в мошеннических действиях.

3.5. Заказ считается принятым к исполнению с момента подтверждения Продавцом (звонок, сообщение, e-mail). До момента подтверждения Продавец не несёт обязательств по исполнению заказа.

#### **4. Цена и порядок оплаты**

4.1. Все цены на сайте указаны в тенге (KZT). Цена товара, зафиксированная в момент подтверждения заказа Продавцом, является окончательной и изменению не подлежит, за исключением случаев технической ошибки в описании или цене товара.

4.2. В случае обнаружения технической ошибки в цене Продавец вправе:

- предложить Покупателю приобрести товар по корректной цене;
- аннулировать заказ с полным возвратом внесённых средств.

4.3. Доступные способы оплаты:

- онлайн-оплата банковской картой через платёжный шлюз;
- безналичный расчёт;
- иные способы, доступные на момент оформления заказа.

4.4. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента фактического зачисления денежных средств на счёт Продавца.

4.5. Реквизиты банковских карт Продавцом не хранятся. Оплата осуществляется через сертифицированные платёжные шлюзы.

#### **5. Доставка**

5.1. Доставка осуществляется по территории Республики Казахстан следующими способами:

- курьерской службой Продавца или партнёрской службой доставки;
- транспортной компанией;
- самовывозом по адресу: г. Астана, пр. Абая, 46.

5.2. Сроки доставки носят ориентировочный характер и составляют до 20 рабочих дней с момента подтверждения заказа, если иное не указано при оформлении. Продавец не несёт ответственности за задержки, вызванные:

- обстоятельствами непреодолимой силы;
- действиями третьих лиц (курьерских, транспортных компаний);
- предоставлением Покупателем некорректного адреса;
- отсутствием Покупателя по месту доставки.

5.3. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно и возврату не подлежит, независимо от причин возврата товара, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

5.4. Покупатель обязан проверить товар при получении в присутствии курьера/представителя транспортной компании:

- целостность упаковки;
- внешний вид товара;
- комплектность.

5.5. Подписание накладной или иного документа о получении означает, что Покупатель принял товар без видимых претензий к внешнему виду и комплектности. Последующие претензии по данным основаниям не принимаются.

5.6. Для техники, электроники и мобильных телефонов обязательна проверка функционала и серийного номера (IMEI) при получении в присутствии курьера. Отказ от проверки снимает с Продавца ответственность за дефекты, которые могли быть выявлены при осмотре.

#### **6. Идентификация товара и защита от подмены**

6.1. Каждый товар перед отправкой идентифицируется Продавцом по следующим параметрам:

- серийному номеру (IMEI для мобильных телефонов);
- заводской маркировке;
- штрих-кодам;
- внутренним учётным меткам Продавца;
- фото- и/или видеофиксации товара, упаковки и комплектации перед отправкой.

6.2. При возврате товара Покупатель обязан вернуть именно тот товар, который был получен от Продавца. Серийный номер, IMEI, маркировка и внутренние метки возвращённого товара должны полностью совпадать с зафиксированными при отправке.

6.3. Продавец вправе провести полную идентификационную проверку возвращённого товара. При несоответствии идентификационных данных Продавец вправе:

- отказать в приёме возврата;
- вернуть Покупателю несоответствующий товар за счёт Покупателя;
- обратиться в правоохранительные органы.

## **7. Возврат товара и денежных средств**

7.1. Возврат товара осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе ЗЗПП и Гражданским кодексом РК.

7.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения при одновременном соблюдении ВСЕХ следующих условий:

- товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства;
- сохранены оригинальная упаковка, все ярлыки, бирки, пломбы, заводские наклейки;
- имеется документальное подтверждение покупки (кассовый чек, накладная);
- серийные номера и маркировка товара совпадают с зафиксированными при отправке;
- товар передан Продавцу в том же состоянии, в котором был получен.

7.3. В соответствии с законодательством не подлежат возврату товары надлежащего качества из следующих категорий:

- мобильные телефоны, смартфоны и иные персональные средства связи;
- бытовая техника и электроника технически сложных категорий;
- товары со следами использования, механическими повреждениями или нарушенной заводской упаковкой;
- товары, изготовленные по индивидуальному заказу.

7.4. Возврат товара ненадлежащего качества:

7.4.1. Под ненадлежащим качеством понимается наличие производственного дефекта, возникшего не по вине Покупателя и подтверждённого сервисным центром.

7.4.2. Для подтверждения дефекта Продавец вправе направить товар на диагностику в авторизованный сервисный центр. Срок диагностики составляет до 30 рабочих дней. В период диагностики претензии по срокам не принимаются.

7.4.3. Расходы на диагностику несёт Покупатель, если дефект признан эксплуатационным (нарушение условий использования, механическое повреждение, попадание влаги и т.п.).

7.4.4. При подтверждении производственного дефекта Покупатель вправе по своему выбору потребовать от Продавца:

- произвести ремонт товара в течение гарантийного срока;
- осуществить замену на аналогичный товар (при наличии);
- вернуть полную стоимость товара и возместить фактические расходы на доставку.

7.5. Стоимость доставки при возврате товара ненадлежащего качества возмещается Продавцом в размере фактически понесённых расходов при предоставлении документов.

7.6. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения оснований для возврата, тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.

## **8. Гарантия**

8.1. Гарантийный срок устанавливается производителем товара и указывается в паспорте или гарантийном талоне.

8.2. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие вследствие:

- нарушения Покупателем правил эксплуатации;

- механических повреждений, попадания влаги, воздействия высоких температур;
- ремонта или модификации товара неуполномоченными лицами;
- использования несовместимых аксессуаров или программного обеспечения.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. Продавец несёт ответственность за качество товара в пределах, установленных законодательством РК.

9.2. Продавец не несёт ответственности за:

- действия третьих лиц (курьерских и транспортных компаний, платёжных систем);
- задержки доставки по причинам, не зависящим от Продавца;
- последствия неправильного использования товара Покупателем;
- совместимость товара с другим оборудованием или программным обеспечением Покупателя.

9.3. Максимальная ответственность Продавца по настоящей Оферте ограничена стоимостью оплаченного Покупателем товара.

9.4. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность предоставленных данных и правомерность совершаемых действий.

## **10. Форс-мажор**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, военных действий, решений органов государственной власти, сбоев в работе интернета, энергосетей и иных событий, находящихся вне разумного контроля стороны.

10.2. Сторона, ссылающаяся на форс-мажор, обязана уведомить другую сторону в разумный срок.

## **11. Разрешение споров**

11.1. Все споры решаются путём переговоров. Покупатель обязан направить письменную претензию Продавцу до обращения в суд.

11.2. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

11.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Продавца в соответствии с законодательством РК.

## **12. Персональные данные**

12.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, опубликованной на сайте <https://wyp.kz>, и Законом «О персональных данных и их защите».

12.2. Оформляя заказ, Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения настоящего договора.

## **13. Заключительные положения**

13.1. Настоящая Оферта является полным соглашением между Покупателем и Продавцом по предмету договора и заменяет все предшествующие устные и письменные договорённости.

13.2. Признание какого-либо положения Оферты недействительным не влечёт недействительности остальных положений.

13.3. Продавец вправе без предварительного уведомления изменить условия настоящей Оферты. Актуальная версия всегда доступна на сайте <https://wyp.kz>.

## **14. Реквизиты Продавца**

Наименование: ИП «Интернет-магазин WYP»

Владелец: Хасенова Зауреш

БИН: 500329450214

Сайт: <https://wyp.kz>

Email для претензий и обращений: [info@wyp.kz](mailto:info@wyp.kz)

Адрес для возврата: г. Астана, пр. Абая, 46