

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Вступает в силу с момента публикации на сайте.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана ИП «Интернет-магазин WYP» в лице Хасеновой Зауреш (далее — Оператор) в соответствии с Законом «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами РК.

1.2. Политика определяет порядок сбора, обработки, хранения, передачи и защиты персональных данных пользователей сайта <https://wyp.kz> (далее — Сервис).

1.3. Официальный сайт Оператора: <https://wyp.kz>.

1.4. Использование Сервиса, в том числе оформление заказа, регистрация, заполнение форм, подтверждённое проставлением галочки (чекбокса) и/или логированием IP-адреса, означает:

- полное и безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой;
- предоставление конкретного, информированного и сознательного согласия на обработку персональных данных.

1.5. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты (Лицензионного/пользовательского соглашения), размещённой на сайте.

1.6. Факт получения согласия фиксируется Оператором посредством:

- проставления пользователем отметки (галочки/чекбокса) при оформлении заказа;
- логирования IP-адреса, даты, времени, версии Политики, с которой ознакомился пользователь.

1.7. Указанная фиксация является надлежащим доказательством согласия в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».

2. Термины и определения

Персональные данные — сведения, относящиеся к определённому или определяемому на их основании физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.

Оператор — ИП «Интернет-магазин WYP», организующий и/или осуществляющий обработку персональных данных.

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые данные.

Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

Обезличивание — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

Идентификационные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- индивидуальный идентификационный номер (ИИН).

Контактные данные:

- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Адресные данные:

- адрес доставки.

Финансовые данные:

- сведения о совершённом платеже (без хранения реквизитов карт — обработка осуществляется через сертифицированные платёжные шлюзы).

Технические данные:

- IP-адрес;
- данные cookies;
- сведения о браузере и устройстве;

- история действий в Сервисе.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

- исполнения договора купли-продажи, в том числе оформления, подтверждения и доставки заказов;
- идентификации пользователя в Сервисе;
- обратной связи и поддержки пользователей;
- выполнения требований законодательства РК (налоговый учёт, бухгалтерия);
- предотвращения мошенничества и злоупотреблений;
- аналитики и улучшения качества Сервиса;
- направления информации о заказах, акциях и специальных предложениях (при наличии согласия).

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
- исполнение договора, стороной которого является субъект;
- требования законодательства РК.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в следующих случаях:

- службам доставки и курьерским компаниям — для исполнения заказа;
- IT-провайдером (хостинг, CRM, аналитика) — для обеспечения работы Сервиса;
- платёжным системам — для обработки платежей;
- уполномоченным государственным органам — по основаниям, предусмотренным законодательством РК.

6.2. С третьими лицами, которым передаются данные, Оператор заключает договоры, содержащие обязательства по конфиденциальности и защите персональных данных.

6.3. Передача персональных данных без согласия субъекта допускается только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РК.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться только при условии:

- обеспечения надлежащей защиты данных в стране, принимающей данные;
- получения согласия субъекта (если требуется законодательством принимающей страны).

7.2. До передачи Оператор проверяет уровень защиты персональных данных в соответствующем иностранном государстве.

8. Сроки хранения персональных данных

8.1. Персональные данные хранятся:

- не дольше, чем этого требуют цели обработки;
- в пределах сроков, установленных законодательством РК для соответствующих категорий данных.

8.2. По достижении целей обработки или по истечении установленных сроков данные уничтожаются или обезличиваются.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. В соответствии со ст. 8 Закона РК «О персональных данных и их защите» субъект вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в случаях, предусмотренных законом;
- ограничивать обработку;
- отозвать согласие на обработку;
- требовать прекращения обработки;
- обжаловать действия/бездействие Оператора в уполномоченный орган.

9.2. Запрос на реализацию прав направляется по электронной почте или через интерфейс Сервиса.

9.3. Срок рассмотрения запроса — не более 15 рабочих дней с момента его получения. Оператор вправе запросить подтверждение личности субъекта.

10. Меры по защите персональных данных

10.1. Оператор принимает следующие меры защиты:

Организационные:

- назначение ответственного за обработку персональных данных;
- регламенты доступа к данным.

Технические:

- шифрование данных при передаче (SSL/TLS);
- антивирусная защита информационных систем;
- разграничение прав доступа.

Правовые:

- заключение соглашений о неразглашении (NDA) с сотрудниками;
- договоры о конфиденциальности с подрядчиками.

11. Веб-технология и аналитика

11.1. Сервис использует веб-технологии для:

- обеспечения работы Сервиса;
- анализа поведения пользователей;
- персонализации контента.

11.2. Пользователь вправе отключить веб-технологии в настройках браузера, однако это может повлиять на работу отдельных функций Сервиса.

12. Уведомление об инцидентах

12.1. В случае утечки или несанкционированного доступа к персональным данным Оператор:

- незамедлительно фиксирует инцидент;
- принимает меры по его устранению;
- уведомляет уполномоченные органы в порядке, предусмотренном законодательством РК;
- информирует пострадавших субъектов при наличии риска для их прав и интересов.

13. Ответственность

13.1. Оператор несёт ответственность за обработку персональных данных в соответствии с законодательством РК.

13.2. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных персональных данных.

14. Изменения Политики

14.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте <https://wyp.kz>.

14.2. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие пользователя с обновлённой Политикой.

15. Реквизиты Оператора

Наименование: ИП «Интернет-магазин WYP»

Ответственный за обработку персональных данных: Хасенова З., руководитель ИП «Интернет-магазин WYP»

ИИН: 500329450214

Сайт: <https://wyp.kz>

Email для запросов по персональным данным: info@wyp.kz